

ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN: Smith Computer Centrum computers B.V. handelend onder SCC Business Systems

Algemene Bepalingen

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Gebruiker : Smith Computer Centrum computers B.V., de gebruiker van de algemene voorwaarden, de dienstverlener, verkoper;
- Opdrachtgever : de wederpartij van gebruiker, koper;
- Overeenkomst : de overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever;
- Hosting : het ter beschikking stellen van (onderdelen van) computers welke verbinding hebben met het internet en/of het ter beschikking stellen van ruimte waar opdrachtgever zelf computerapparatuur mag plaatsen en mag aansluiten op het internet;
- Domeinnaam : een combinatie van tekens op het eerste niveau onder een domein extensie, zoals, doch niet uitsluitend, het .nl domein.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan gebruiker van de diensten van derden gebruik maakt.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van voorwaarden van opdrachtgever, waaronder begrepen inkoopvoorwaarden, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Gebruiker zal deze voorwaarden, op een eerste verzoek van opdrachtgever, digitaal beschikbaar stellen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het printen of opslaan van de digitaal aangeleverde voorwaarden.
- 2.6 Gebruiker behoudt zich nadrukkelijk het recht voor deze voorwaarden te wijzigen dan wel aan te vullen. Nieuwe of gewijzigde voorwaarden treden in de plaats van eerdere voorwaarden, met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging en/of aanvulling.

- 2.7 Indien één of meerdere der bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.8 De algemene voorwaarden zijn van toepassing, tenzij in de bijzondere voorwaarden van de algemene voorwaarden wordt afgeweken.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever bij aanvraag verstrekte gegevens.
- 3.2 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 3.3 Overeenkomsten waarbij gebruiker partij is, gelden eerst als gesloten:
- a) na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst, en wel vanaf de dag van ondertekening, dan wel;
 - b) na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van een door gebruiker gedaan aanbod;
 - c) bij gebreke daarvan, door de overhandiging door opdrachtgever aan gebruiker van het te bewerken product en/of van relevante bescheiden, zaken, die nodig zijn voor de opdracht.
- 3.4 Bij de aanvraag van een domeinnaam geldt de datum van registratie daarvan als het moment waarop de overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever tot stand komt.
- 3.5 Indien de aanvaarding door opdrachtgever afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.
- 3.6 Mondelinge toezegging gedaan door en/of afspraken gemaakt met vertegenwoordigers of medewerker van gebruiker binden haar slechts indien en voor zover gebruiker deze toezeggingen en/of afspraken schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
- 3.7 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van het contract - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 3.8 Door gebruiker verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerken etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte. Door gebruiker getoonde demo's, modellen of verstrekte monsters dienen slechts ter indicatie en aanduiding.

- 3.9 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat, zulks uitsluitend ter beoordeling van gebruiker, opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt voor nakoming van de overeenkomst.
- 3.10 Gebruiker houdt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, onder rembours te leveren of betaling vooraf te verlangen.
- 3.11 Indien gebruiker met opdrachtgever meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.
- 3.12 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en conform de eisen en specificaties door de Nederlandse wetgeving gesteld.
- 4.2 Gebruiker stelt de wijze van uitvoering van de overeenkomst vast, voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en bescheiden waaronder de te bewerken hard- en software, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens of zaken niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6 Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.7 Installatie van software en het verlenen van onderhoudsdiensten door gebruiker aan opdrachtgever geschiedt immer onder regie en verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Na voltooiing van deze werkzaamheden, zal opdrachtgever de werkopdracht voor akkoord ondertekenen. Ondertekening van de werkopdracht houdt in, dat er geen direct waarneembare gebreken zijn in het uitgevoerde werk.

De verrichte diensten worden alsdan, behoudens tegenbewijs, geacht te beantwoorden aan de overeenkomst.

- 4.8 Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Aangeleverd materiaal, verstrekte zaken en retentierecht

- 5.1 Opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen, dat er - voorafgaande aan de levering van (elektronische)gegevens, foto's, geschriften, bescheiden, materiaal en/of producten - van de betreffende informatiedragers kopieën/schaduwbestanden worden gemaakt. Opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval deze gegevens tijdens de bewaring bij gebruiker verloren gaan of door beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient opdrachtgever op verzoek van gebruiker de betreffende gegevens opnieuw te verstrekken.
- 5.2 De kosten van verzending aan gebruiker van het te leveren materiaal en dergelijke en de opslag daarvan komen voor rekening van opdrachtgever.
- 5.3 Gebruiker is gerechtigd over het aangeleverde te beschikken als ware dit haar eigendom.
- 5.4 De door opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, geleverde materialen en gegevens worden voor de opdracht aangewend en afdoende beveiligd opgeslagen.
- 5.5 Bij het einde van de overeenkomst zullen de door opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken worden geretourneerd dan wel vernietigd, zulks naar keuze van opdrachtgever. Gebruiker is echter gerechtigd de zaken die zij van opdrachtgever onder zich heeft onder zich te houden tot opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens gebruiker heeft voldaan, tenzij opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 6.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal gebruiker opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 6.4 Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de prijs tot gevolg heeft.

Artikel 7 Contractsduur en uitvoerings-/leveringstermijn

- 7.1 De overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever wordt, in geval van dienstverlening, aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 7.2 Is een termijn genoemd voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of levering van goederen, dan geldt deze termijn slechts als indicatief en is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoerings-/leveringstermijn dient opdrachtgever gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en gebruiker alsnog een redelijke termijn te gunnen voor nakoming.

Artikel 8 Onderzoek, reclames

- 8.1 Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gesteld worden.
- 8.2 Eventuele zichtbare en/of direct ondervonden gebreken behoren binnen 8 werkdagen na levering schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld.
- 8.3 Niet zichtbare gebreken aan producten die door een derde zijn geproduceerd dienen aan de fabrikant te worden gemeld. Gebruiker zal op verzoek van opdrachtgever de adresgegevens van de fabrikant verstrekken.
- 8.4 Niet zichtbare gebreken aan de door gebruiker geleverde goederen dienen binnen 6 maanden na levering schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld. Gebruiker dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren.
- 8.5 Reclames omtrent facturen dienen binnen 14 dagen na verzenddatum van de factuur schriftelijk bij gebruiker te zijn ingediend.
- 8.6 Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van gebruiker juist zijn, zal gebruiker de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen dan wel het geleverde vervangen. Opdrachtgever blijft echter verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte zaken.
- 8.7 Storingen dienen schriftelijk binnen 5 dagen bij gebruiker te worden gemeld, zulks op straffe van verval van iedere aanspraak jegens gebruiker. Gebruiker zal een storing op de kortst mogelijke termijn na het ontvangen van de melding verhelpen. Indien de storing het gevolg is van onoordeelkundig gebruik door opdrachtgever, opdrachtgever heeft gehandeld in strijd met de overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de storing kan worden herleid tot een (andere) aan opdrachtgever te wijten oorzaak, is gebruiker gerechtigd de kosten voor het verhelpen van de storing aan opdrachtgever in rekening te brengen.

- 8.8 Indien niet tijdig wordt gereclameerd of indien (met uitzondering van storingen) opdrachtgever het door gebruiker geleverde in gebruik heeft genomen, gaat gebruiker er vanuit deugdelijk geleverd te hebben.
- 8.9 Wenst opdrachtgever gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker op de wijze zoals door gebruiker aangegeven.
- 8.10 Indien herstel niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in de artikelen "Aansprakelijkheid en Garantie" bepaalde.

Artikel 9 Honorarium/prijs

- 9.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst tot het verlenen van diensten een vaste prijs overeenkomen.
- 9.2 Indien in een dergelijk geval geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of gedeelten daarvan. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 9.3 De prijzen zijn in alle gevallen in Euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 9.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 9.5 Indien gebruiker met opdrachtgever een vaste prijs of uurtarief overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs of tarief.
- 9.6 De in de aanbieding aangegeven prijs is gebaseerd op de inkoopprijs en andere kostenfactoren. Wanneer één of meer van deze kostprijsbestanddelen, zoals bijvoorbeeld in- of uitvoerrechten, belastingen of wisselkoersen, na de aanbieding maar voor de levering wijzigen, behoudt gebruiker zich het recht voor de wijziging aan opdrachtgever door te belasten.
- 9.7 Gebruiker mag de prijs eveneens verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst dat in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
- 9.8 Gebruiker zal opdrachtgever het voornemen tot verhoging van de prijs of tarief schriftelijk kenbaar maken. Gebruiker zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en de datum waarop deze ingaat.

- 9.9 Indien opdrachtgever de door gebruiker kenbaar gemaakte verhoging van de prijs of het tarief niet wenst te aanvaarden, dient opdrachtgever dit binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving schriftelijk aan gebruiker kenbaar te maken, bij gebreke waarvan opdrachtgever zich met de verhoging akkoord heeft verklaard.
- 9.10 Gebruiker behoudt zich het recht voor de prijzen jaarlijks te verhogen met (tenminste) de indexering als vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Artikel 10 Betaling

- 10.1 Betaling dient te geschieden contant bij aflevering, dan wel binnen 14 dagen na factuurdatum op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag op de rekening van gebruiker is bijgeschreven. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.2 Gebruiker is gerechtigd een voorschotbedrag in rekening te brengen. Na ontvangst van het voorschotbedrag zal gebruiker met de overeengekomen werkzaamheden starten en/of de gekochte zaken leveren.
- 10.3 Alle betalingstermijnen gelden als fatale termijnen. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de geldende termijn, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente c.q. wettelijke rente hoger is in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 10.4 In geval van liquidatie, faillissement, ondercuratelestelling, toelating van opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of surséance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 10.5 Indien gebruiker daartoe aanleiding ziet, kan zij voor de nakoming van de verbintenis van de opdrachtgever nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
- 10.6 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 10.7 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Alle door gebruiker geleverde goederen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, films, software, (elektronische) bestanden, CD's enz., blijven eigendom van gebruiker totdat opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.

- 11.2 De door gebruiker ontwikkelde programmatuur blijft het exclusieve eigendom van gebruiker tenzij hierover in de aanbieding andere afspraken met opdrachtgever zijn gemaakt. Bestaande door derden ontwikkelde programmatuur komt niet voor eigendomsoverdracht in aanmerking.
- 11.3 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden, te verkopen, te verhuren noch op enige andere wijze te bezwaren, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 11.4 Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings-, en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven. Bij schade komen de verzekeringspenningen toe aan gebruiker.
- 11.5 Opdrachtgever is niet toegestaan de door gebruiker geleverde goederen te exporteren naar landen die geen deel uitmaken van de Europese Unie, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker.
- 11.6 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 11.7 Voor het geval dat gebruiker haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 12 Incassokosten

- 12.1 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,00.
- 12.2 Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 13 Annulering

- 13.1 Indien opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen deze wenst te annuleren, wordt 25% van het totale orderbedrag c.q. de totale prijs over de overeengekomen periode, met een maximum van 1 jaarprijs, als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van gebruiker op volledige schadevergoeding inclusief gedeelde winst.

13.2 Indien opdrachtgever bij annulering de afname weigert van de reeds door gebruiker aangeschafte zaken zoals materialen, hard- en software, al dan niet be- of verwerkt of geleverde diensten, is opdrachtgever gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan gebruiker te voldoen.

13.3 Indien een uurtarief of dagdeeltarief is overeengekomen, bepaalt de gebruiker naar redelijkheid wat als de overeengekomen orderprijs heeft te gelden in het kader van deze annuleringsregeling. Gebruiker dient daartoe in te schatten hoeveel uren of dagdelen in rekening zouden zijn gebracht bij niet-annulering van de overeenkomst.

13.4 Annulering dient bij aangetekend schrijven te geschieden.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

14.1 Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- in geval van liquidatie, faillissement, ondercuratelestelling, toelating van opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever.

14.2 Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

14.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van gebruiker op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

14.4 Gebruiker behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 Tussentijdse opzegging van duurovereenkomst

15.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimumduur van 1 jaar, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

15.2 De opdrachtgever kan de overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

- 15.3 Wanneer opdrachtgever een contract voor bepaalde tijd niet wenst te verlengen, dan dient hij een opzeggingstermijn van twee maanden voor de beëindigingdatum in acht te nemen. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd niet wordt opgezegd, wordt de overeenkomst voor dezelfde periode en onder dezelfde voorwaarden maar tegen de alsdan geldende prijzen automatisch verlengd.
- 15.4 Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door gebruiker, zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 15.5 Opzegging c.q. beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk, per aangetekend schrijven te geschieden.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- 16.1 Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 16.2 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet naleven van aanwijzingen of instructies.
- 16.3 Gebruiker is niet aansprakelijk voor:
- afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven;
 - voor schade aan door gebruiker van opdrachtgever ontvangen en door gebruiker te bewerken of te verwerken materialen of zaken indien opdrachtgever aan gebruiker niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of zaken;
 - voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, beschadiging, verlies of vertraging van datastromen;
 - schade en gemaakte kosten in verband met reparaties en wijzigingen aan of van het geleverde door opdrachtgever, consument of derde, met inbegrip van advieskosten, wanneer deze zijn gemaakt zonder schriftelijke instemming van gebruiker;
 - onrechtmatig, oneigenlijk, onzorgvuldig, onprofessioneel gebruik door opdrachtgever of derden van het geleverde;
 - schade wegens softwareproblemen van door derden geleverde software, tenzij met de betreffende leverancier anders is overeengekomen;
 - schade ontstaan door virussen.
- 16.4 Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

16.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker toegerekend kunnen worden;
- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

16.6 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.

16.7 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is gebruiker nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij gebruikers bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij gebruiker steeds de bedoeling van opdrachtgever als leidraad en uitgangspunt neemt.

16.8 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij gebruiker te worden ingediend.

16.9 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of haar ondergeschikten.

Artikel 17 Garantie

17.1 De door gebruiker geproduceerde en geleverde software voldoet aan de technische eisen en specificaties welke door de Nederlandse wetgeving worden gesteld.

17.2 Gebruiker verleent op de zaken die door een derde zijn geproduceerd geen garantie. Is door de fabrikant garantie verleend, dan dient de opdrachtgever zich rechtstreeks tot de fabrikant te wenden.

17.3 Gebruiker verstrekt op de door haar geproduceerde software slechts garantie indien zulks schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

17.4 De garantie is in alle gevallen beperkt tot:

- fouten in het werk of het geleverde en omvat dus geen schade ten gevolge van oneigenlijk en ondeskundig gebruik;
- leveringen aan opdrachtgevers of kopers in Nederland;

17.5 Deze garantie vervalt in alle gevallen:

- bij doorverkoop van de geleverde zaken, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;
- bij wijzigingen, veranderingen of reparatie door opdrachtgever of een derde aan of van het geleverde;

- indien opdrachtgever niet conform gebruiksaanwijzingen heeft gehandeld;
- 17.6 Zolang opdrachtgever c.q. koper niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

Artikel 18 Vrijwaringen

- 18.1 Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom en gebruiksvergoedingen op de door opdrachtgever verstrekte materialen, zaken, rapporten, geschriften, ontwerpen, beelden en geluidsmaterialen, foto's, logo's, informatiedragers zoals CD's, video's, DVD's, MP3's, software of andere gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 18.2 Indien opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. vrij zijn van virussen en defecten.
- 18.3 Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en/of mededelingen die zijn gedaan met gebruikmaking van internet of enig ander elektronisch communicatiemiddel.

Artikel 19 Risico-overgang

- 19.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van goederen die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop de goederen aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.
- 19.2 Indien gebruiker voor transport of opslag van de goederen die voorwerp van de overeenkomst zijn zorgdraagt, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 19.3 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de software die voorwerp van de overeenkomst is, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze software aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk wordt geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derde wordt gebracht c.q. op het moment dat de software gereed ligt voor levering, één en ander nadat opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.
- 19.4 Opdrachtgever dient de te leveren software direct na gereedkoming af te nemen. Wanneer de software voor opdrachtgever beschikbaar is en aan opdrachtgever wordt aangeboden, doch niet door opdrachtgever wordt afgenomen om wat voor reden dan ook, vindt levering plaats door een schriftelijke mededeling van gebruiker aan opdrachtgever.
- 19.5 Indien opdrachtgever weigert de software af te nemen, zijn de vorderingen van gebruiker op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 20 Overmacht

- 20.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 20.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker en stroom- en computerstoringen en stagnatie van levering door toeleveranciers worden daaronder begrepen.
- 20.3 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat gebruiker haar verplichtingen had moeten nakomen.
- 20.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 20.5 Voor zoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

Artikel 21 Geheimhouding en privacy

- 21.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 21.2 Indien gebruiker op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

- 21.3 De opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor de opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 21.4 Gebruiker voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op haar rusten. Gebruiker zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 21.5 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Opdrachtgever zal gebruiker alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
- 21.6 Gebruiker zal opdrachtgever identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes verstrekken, waarmee opdrachtgever zorgvuldig dient om te springen. Bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik, zal opdrachtgever gebruiker hiervan direct in kennis stellen. Opdrachtgever is gehouden de door gebruiker gegeven aanwijzingen direct en volledig uit te voeren. Bij misbruik en/of het niet opvolgen van aanwijzingen is opdrachtgever jegens gebruiker gehouden tot vergoeding van de eventueel door gebruiker te lijden schade.

Artikel 22 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 22.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van het intellectueel eigendomsrecht.
- 22.2 Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, beeld- en geluidsmateriaal foto's, logo's, programmatuur, websites, databestanden, informatiedragers zoals CD's, video, DVD, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, doorverkocht, verhuurd, bewerkt, gekopieerd, gereproduceerd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 22.3 Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 23 Terbeschikkingstelling van een medewerker

- 23.1 Indien opdrachtgever gebruik wenst te maken van een medewerker van gebruiker zal hij dit in verband met de planning tijdig aan gebruiker dienen aan te geven. De opdrachtgever dient dan tevens aan te geven voor hoeveel uur hij gebruik wenst te maken van de medewerker.
- 23.2 De kosten van het inhuren van een medewerker en haar reistijd worden apart in rekening gebracht op basis van een vast uurtarief.
- 23.3 Het is slechts mogelijk om een medewerker in te huren voor één of meerdere periode(n) van vier aaneengesloten uren. Ook wanneer de medewerker in een periode van vier uren minder dan vier uren werkt is gebruiker gerechtigd vier uur in rekening te brengen.
- 23.4 De medewerker zal de opdrachten van opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en voor risico en verantwoording van opdrachtgever uitvoeren.
- 23.5 Uitvoering van de door de opdrachtgever aan de medewerker gegeven opdrachten zal plaatsvinden op normale werkdagen en onder normale omstandigheden. Onder normale werkdagen wordt verstaan: alle werkbare werkdagen van 8:00 uur tot 18:00 uur, met uitzondering van: zaterdagen, zondagen en ATV-dagen, alsmede erkende christelijke, plaatselijke en nationale feestdagen, alsmede van overheidswege vastgestelde vrije dagen.
- 23.6 De medewerker zal de door de opdrachtgever gegeven opdracht en instructies opvolgen wanneer deze tijdig aan haar zijn kenbaar gemaakt en deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.
- 23.7 Indien over de uitvoering van de opdracht tussen opdrachtgever en medewerker verschil van mening bestaat of de medewerker zich ziek meldt, dient opdrachtgever dit direct aan gebruiker te melden. Indien nodig zal gebruiker voor een vervanger zorgdragen.

Bijzondere bepalingen

Artikel 24 VOORWAARDEN TERZAKE BIJZONDERE DIENSTVERLENING

Artikel I Dienstverlening

Gebruiker zal de dienstverlening, zoals installatiewerkzaamheden, softwareontwikkeling, apparatuurselectie, advies, ondersteuning en onderhoud met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

Artikel II Registratie Domeinnaam

- II.1 Indien is overeengekomen dat gebruiker voor opdrachtgever zal bemiddelen bij de aanvraag van een domeinnaam en/of IP-adres(sen), geldt dat aanvraag, toekenning en gebruik onderhevig zijn aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende organisaties, waaronder SIDN. Gebruiker vervult slechts een bemiddelende rol en verstrekt geen enkele garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- II.2 Opdrachtgever vrijwaart gebruiker van iedere claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door opdrachtgever.
- II.3 Gebruiker heeft ter zake een aangevraagde domeinnaam een recht van retentie indien en voor zover opdrachtgever diens verplichtingen jegens gebruiker (nog) niet is nagekomen. Gebruiker is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor het verliezen door opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of het feit dat een domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.
- II.4 Indien de overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever eindigt anders dan door het verlopen van de contractsduur of opzegging, behoudt gebruiker zich het recht voor een aangevraagde domeinnaam over te dragen aan een derde dan wel op te heffen.
- II.5 Indien een domeinnaam door gebruiker wordt geregistreerd op naam van gebruiker maar ten behoeve van opdrachtgever, wordt medewerking verleend aan opdrachten van opdrachtgever met betrekking tot de verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam. Gebruiker behoudt zich het recht voor de daarmee samenhangende kosten aan opdrachtgever door te belasten.
- II.6 Ingeval van beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de reden daarvan, zal gebruiker direct na de beëindiging de voor opdrachtgever geregistreerde domeinna(a)m(en) opzeggen c.q. laten opheffen.

Artikel III Gebruik apparatuur

Partijen kunnen voor de geleverde apparatuur een servicecontract overeenkomen. Indien partijen geen servicecontract zijn overeengekomen, zal gebruiker de kosten van reparatie, wijziging, onderhoud, vervoer en voorrijkosten bij opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel IV Ontwikkeling programmatuur

- IV.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Gebruiker zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens.

- IV.2 Gebruiker zal de te ontwikkelen programmatuur aan de opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties opleveren. De oplevering is voltooid nadat de programmatuur ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld of, indien zulks is overeengekomen, na installatie van de programmatuur bij de opdrachtgever.
- IV.3 De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na oplevering. Indien een acceptatietest schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door de opdrachtgever of 14 dagen na oplevering, indien de opdrachtgever gebruiker niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd of na het herstel van de gemelde gebreken.
- IV.4 Indien een schriftelijke overeenkomst tussen partijen voorziet in acceptatie van de programmatuur door de opdrachtgever, heeft de opdrachtgever het recht de programmatuur gedurende 14 dagen na oplevering te testen, tenzij in die overeenkomst een andere termijn wordt genoemd.
- IV.5 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de programmatuur voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de opdrachtgever gebruiker hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode van 14 dagen onderbroken wordt totdat de programmatuur in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.
- IV.6 Gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding zal gebruiker naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen, indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgestelde specificaties voldoet. Gebruiker garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van de opdrachtgever of van andere niet aan gebruiker toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan gebruiker is gewijzigd.

Artikel V Gebruik programmatuur

- V.1 Gebruiker verleent de opdrachtgever slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van programmatuur.
- V.2 Het is de opdrachtgever voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal twee kopieën te maken van de programmatuur, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Deze kopieën zullen door de opdrachtgever niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal en dienen steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke materiaal met vermelding van het woord kopie.
- V.3 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal de opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van gebruiker in de programmatuur geconstateerde gebreken aan gebruiker melden.

Na ontvangst van de melding zal gebruiker naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen, indien de programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties voldoet. Gebruiker garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden.

- V.4 Gebruiker kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van de opdrachtgever of van andere niet aan gebruiker toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan gebruiker is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.
- V.5 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal gebruiker bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan de opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is gebruiker niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan gebruiker een vergoeding vragen.
- V.6 Indien een toeleverancier van gebruiker het recht tot het gebruik van programmatuur slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomst, of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van de toeleverancier, zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing. De opdrachtgever aanvaardt de genoemde bepalingen in de overeenkomsten van de toeleveranciers van gebruiker. De gebruiker zal de opdrachtgever op diens verzoek informeren over de inhoud daarvan.

Artikel VI Gebruik van netwerken

- VI.1 Opdrachtgever kan gebruik maken van netwerken die (in)direct verbonden zijn met het netwerk van gebruiker. Opdrachtgever dient zich daarbij te houden aan de wettelijke voorschriften alsmede de voorwaarden die aan dit gebruik zijn gesteld. Opdrachtgever dient zelfstandig van deze voorschriften en voorwaarden kennis te nemen.
- VI.2 Opdrachtgever onthoudt zich van activiteiten die een storing in het functioneren van het netwerk kunnen veroorzaken en dient zich ter zake te houden aan de door gebruiker gegeven aanwijzingen. Indien naar het oordeel van gebruiker een gevaar ontstaat voor het functioneren van het netwerk, bijvoorbeeld door spammail, open relay, portscan of hacken, is gebruiker gerechtigd aanwijzingen te geven en bij gebreke van het opvolgen daarvan door opdrachtgever, de dienst (tijdelijk) uit te schakelen en/of verwijderen.
- VI.3 Gebruiker is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van gegevens van opdrachtgever die door opdrachtgever op systemen of het netwerk van gebruiker zijn geplaatst. Opdrachtgever dient zelf voor afdoende beveiliging zorg te dragen.

Artikel VII Algemene gebruiks- en onderhoudsvoorwaarden

- VII.1 Opdrachtgever stelt de apparatuur en de hieraan verbonden of gekoppelde randapparatuur ten behoeve van het onderhoud ter beschikking aan het personeel van gebruiker.

- VII.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat het onderhoud aaneengesloten kan worden uitgevoerd en stelt hiervoor de benodigde medewerking en faciliteiten kosteloos ter beschikking aan gebruiker.
- VII.3 Gebruiker gaat er vanuit dat voor het bereiken van ingebouwde, hooggeplaatste of anderszins moeilijk te bereiken apparatuur de benodigde voorzieningen en assistentie direct aanwezig zijn, dan wel door de opdrachtgever binnen een half uur ter beschikking gesteld worden.
- VII.4 Vermeerdering van het onderhoud, veroorzaakt door het niet in acht nemen van deze voorwaarden en bepalingen door de opdrachtgever en de aan de opdrachtgever te verwijten wachttijden en de vergeefse bezoeken, wordt afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel VIII Opschorting

Gebruiker behoudt zich het recht voor de dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken indien opdrachtgever ter zake deze dienst een verplichting uit hoofde van de overeenkomst en/of deze voorwaarden niet is nagekomen en deze niet-nakoming de opschorting rechtvaardigt. De opschorting kan slechts voortduren zolang opdrachtgever diens verplichtingen niet is nagekomen.

Artikel IX Aansprakelijkheid

- IX.1 Bij de uitvoering van onderhoud aanvaardt gebruiker geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel en voor materiële schade aan de apparatuur en eigendom van opdrachtgever en derden, voor zover het letsel of schade is ontstaan tijdens de bovengenoemde werkzaamheden en het gevolg is van nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerd handelen van personen, waarvan gebruiker zich bedient bij de uitvoering van het preventieve onderhoud, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt is tot ten hoogste de door de assuradeur van gebruiker te verstrekken uitkering per gebeurtenis. Bij verlies of beschadiging van informatie dragend materiaal komen de kosten van reproductie van de verloren gegane informatie niet voor vergoeding in aanmerking.
- IX.2 Voor alle overige directe en indirecte schade, waaronder mede begrepen bedrijfsstagnatie, is gebruiker niet aansprakelijk. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker tegen aanspraken van derden ter zake.

Artikel X Wijzigen eigenschappen dienst

Gebruiker is gerechtigd de (technische) eigenschappen van een dienst, zonder voorafgaande mededeling, te wijzigen. Waar mogelijk zal gebruiker een wijziging aankondigen.

Slotbepalingen

Artikel 25 Wijziging gegevens

25.1 Wijziging van het factuur- en/of vestigings- en/of correspondentieadres alsmede overige wijzigingen met betrekking tot opdrachtgever, dienen door opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen voorafgaand aan de wijziging, schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld. Gebruiker is niet aansprakelijk voor de gevolgen indien opdrachtgever hiermee in gebreke is gebleven.

25.2 Wijziging of verhuizing van een dienst dient schriftelijk te worden aangevraagd.

Artikel 26 Vertalingen van deze voorwaarden

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, prevaleert de Nederlandstalige tekst.

Artikel 27 Geschillen

Alle geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen in eerste instantie worden beslist door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van gebruiker. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan een arbitragecommissie of aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 28 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.